

## Регламент работы охраны ЖК Новый Виз(ул. Metallургов, 63, 63/2, 63/3)

### 1. Охранник обязан:

1. Осуществлять полный обход (патрулирование) Объекта - по маршруту на котором расположены метки для фиксации обхода. Обходы проводить (придомовая территория, поэтажно, подвалы) по графику: в 7:00; в 12:00; в 17:00; 22:00 с фиксацией всех выявленных замечаний.
2. В ночное время обходы дворовой и придомовой территории осуществлять в 01:00 и 04:00 с фиксацией всех выявленных замечаний.
3. При выявлении каких-либо неисправностей в подъездах и подвальном помещении произвести фото-, видеофиксацию и сообщить о них в управляющую компанию, в случае выявления порчи или неисправности общедомового имущества при обходах, фиксировать данный факт и передавать информацию в УК.
4. Организовать контроль за выдачей и возвратом ключей от технических помещений подрядными организациями. Выдача (при необходимости) и возврат ключей от инженерных комнат жильцам Объекта в случае аварийных ситуаций в их квартирах;
5. Обеспечить своевременное реагирование Охранника на срабатывание системы охранно-пожарной сигнализации, проявление на территории Объекта признаков возгораний, затоплений, аварий техногенного характера или стихийного бедствия и принимать необходимые меры (вызов специальных служб, сообщение руководству Заказчика, принятие мер с помощью подручных средств, охранять место происшествия до приезда специальных служб и т.д.). При срабатывании (сработки) пожарной сигнализации немедленно прибыть к месту сработки для ее проверки, при этом не отключать сигнализацию до момента проверки места сработки.
6. Обеспечить содержание в надлежащем порядке предоставленные в целях оказания услуг служебные помещения, оборудование, инвентарь и другое имущество Заказчика, вверенное Исполнителю.
7. Обеспечить осуществление наблюдения, в том числе с использованием технических средств, за проезжей частью по периметру Объекта в том числе с использованием технических средств, за проезжей частью по периметру ЖК на предмет выявления нарушений ПДД водителями транспортных средств (любых). В случаях создания опасности для людей со стороны водителей транспортных средств, Охранник обязуется среагировать, произвести информационно-разъяснительные действия с нарушителями ПДД. В случае продолжения противоправных действий со стороны водителя транспортного средства Охранник обязан сообщить о данном факте в соответствующие инстанции (горячая линия ГИБДД, участковый уполномоченный полиции, отдел полиции, арендодатель транспортного средства и др.).
8. Обеспечить осуществление наблюдения за выполнением работ на территории Объекта с целью недопущения нанесения вреда имуществу Объекта. Перед допуском к началу работ лиц, выполняющих данные работы, оповестить и получить разрешение на проведение работ от представителя Заказчика (управляющего Объектом).
9. Обеспечивать исполнение на территории Объекта Федерального закона от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Поручить Охранникам проводить информационно-разъяснительные мероприятия с нарушителями, в случае продолжающегося правонарушения постараться узнать место жительства нарушителя (в том случае, если нарушитель является жильцом ЖК и есть возможность отследить его место жительства по камерам) сообщить данные Заказчику (управляющему Объектом) с предоставлением подтверждающих

- фото/видео материалов, сообщить все обстоятельства и данные непосредственному руководителю Исполнителя, отвечающему за работу на территории Объекта. Руководитель Исполнителя должен обратиться к прикрепленному за данным адресом участковому уполномоченному полиции для привлечения правонарушителя к ответственности либо просить о проведении профилактических мер в случаях массовых нарушений вышеуказанного закона.
10. Обеспечивать исполнение на территории Объекта законодательства в отношении тишины. Охранники своевременно реагируют на обращения жильцов ЖК, в случаях выявления нарушителей производить видеосъемку с привязкой местности (этаж, номер квартиры или место, откуда осуществляется источник шума) и проводить информационно-разъяснительные мероприятия с целью прекращения противоправных действий. В случае отказа от прекращения нарушения, сообщить об этом Заказчику (управляющему Объектом) и непосредственному руководителю Исполнителя. Руководитель Исполнителя обязан обратиться в надзорные органы (к участковому уполномоченному полиции) для привлечения нарушителя вышеуказанного закона к ответственности;
  11. Отслеживать факты неправомерного размещения рекламы на территории Объекта с последующим уведомлением об этом в управляющую компанию.
  12. Осуществлять доступ (открытие ворот) специальным транспортным средствам – скорой помощи, полиция и др. во двор Объекта в случае звонка в охрану жильцами Объекта.
  13. При обнаружении лиц, распивающих алкогольные напитки на территории жилого комплекса предупреждать о недопустимости их распития и потребовать прекратить данные действия. Если лица, распивающие алкогольные напитки не реагируют на требование о прекращении распития алкогольных напитков – по согласованию с руководством частной охранной организации и управляющей компании вызвать сотрудников полиции для пресечения данного правонарушения и привлечения к административной ответственности лиц, его допустивших.
  14. Отправлять отчеты раз в сутки на почту управляющему, а срочные вопросы по смс в момент их возникновения (необходимость вызова инженеров, техников, сантехников, электриков).
  15. При обнаружении конфликтной ситуации на территории жилого комплекса вежливо попросить участников конфликтной ситуации о ее прекращении, а также предупредить, если участниками конфликтной ситуации будет допущено нарушений закона, то будет вызвана полиция для ее пресечения и привлечения к установленной ответственности лиц, допустивших нарушение закона.
  16. При выполнении должностных обязанностей строго соблюдать законодательство РФ, руководствоваться положениями Закона РФ «О частной детективной и охранной деятельности в РФ, настоящей Инструкцией, а также утвержденными общим собранием собственников «Правилами проживания....»
  17. Знать и точно выполнять общие обязанности охранника, руководствоваться должностной инструкцией частного охранника на объекте охраны;
  18. Беспрекословно реагировать на законные замечания и пожелания представителей администрации охраняемого объекта в рамках выполнения функциональных обязанностей.
  19. Соблюдать конституционные права и свободы человека и гражданина, права и законные интересы физических и юридических лиц;
  20. Быть внимательным, вежливым и тактичным при исполнении служебных обязанностей с сотрудниками объекта и посетителями, не допускать грубости, неуважительных и противоправных действий по отношению к ним, соблюдать установленную на предприятии форму одежды.
  21. Проявлять бдительность и ответственность при несении дежурства, быть в готовности к действиям при появлении террористической угрозы, а также к предотвращению противоправных действий со стороны кого бы то ни было,

- попыток хищения (порчи) имущества Заказчика, как со стороны посетителей, так и со стороны персонала объекта.
22. Принимать меры по пресечению противоправных действий в отношении сотрудников и посетителей охраняемого объекта. Обеспечивать защиту объектов охраны от противоправных посягательств;
  23. Уметь правильно и эффективно использовать средства связи. Осуществлять контроль за исправностью технических средств охраны, систем видеонаблюдения и систем контроля и управления доступом, которыми оборудован объект охраны. В случае поломки докладывать руководству о произошедшем.
  24. Осуществлять контроль за помещениями технического назначения, осуществлять поиск и задержание лиц, незаконно проникших в данные помещения. При наличии признаков проникновения в помещения технического назначения посторонних лиц принимать меры по задержанию для последующей передачи в органы МВД России.
  25. Обеспечить содержание Охранниками в надлежащем порядке предоставленные в целях оказания Услуг служебные помещения, оборудование, инвентарь и другое имущество Заказчика, вверенное Исполнителю, возмещать Заказчику причиненный ущерб, возникший в случае похищения, уничтожения или повреждения имущества любыми лицами;
  26. Обеспечить осуществление Охранниками наблюдения за выполнением работ на территории Объекта с целью недопущения нанесения вреда имуществу Объекта. Перед допуском к началу работ лиц, выполняющих данные работы, оповестить и получить разрешение на проведение работ от представителя Заказчика (управляющего Объектом)
  27. Отслеживать факты незаконного размещения рекламы и предпринимать меры к привлечению правонарушителей по ст. 14.3 КоАП РФ. В случае обнаружения предотвратить противоправные действия лиц, незаконно размещающих рекламу: провести информационно-разъяснительные мероприятия и сопроводить нарушителя до выхода с территории Объекта. В случае, если Охранник по какой-либо причине не увидел начала правонарушения, необходимо вызвать сотрудников полиции для установления личности, проверки документов и разрешения на рекламную деятельность правонарушителя, а также сообщить непосредственному руководителю Исполнителя. Руководитель Исполнителя обязан связаться с заказчиком данной рекламы и провести информационно-разъяснительные мероприятия для дальнейшего недопущения подобных правонарушений. В случае, если при вышеописанном правонарушении был испорчен фасад или другое имущество Объекта, обеспечить немедленное сообщение об этом Охранником Заказчику (управляющему Объектом), осуществить фото/видео фиксацию и вызвать сотрудников полиции
  28. Осуществлять допуск на охраняемый объект посетителей в соответствии с Положением о пропускном и внутриобъектовом режимах.
  29. Немедленно докладывать уполномоченным и руководящим лицам администрации охраняемого объекта о всех нарушениях, изменениях, происшествиях и угрозах происшествий на охраняемом посту, аварийных и предаварийных ситуациях, незамедлительно сообщать руководителю частной охранной организации и в соответствующие правоохранительные органы ставшую им известной информацию о готовящихся либо совершенных преступлениях, а также о действиях, об обстоятельствах, создающих на объектах охраны угрозу безопасности людей;
  30. О всех нестандартных и чрезвычайных ситуациях, не оговоренных в Инструкции, немедленно докладывать оперативному дежурному Исполнителя и руководству объекта.
  31. Лично соблюдать и требовать от сотрудников охраняемого объекта и посетителей соблюдения правил противопожарной безопасности.

32. При прибытии на объект для проверки сотрудников органов внутренних дел, муниципальных служб или руководства объекта охранник принимает служебную стойку и произносит: «Доброе утро (день, вечер). Охранник Иванов. Я доложу о Вашем прибытии руководителю охранного предприятия».
33. В случае прибытия на объект сотрудников правоохранительных органов:
  - попросить предъявить удостоверение и записать личные данные сотрудника в журнал;
  - по требованию сотрудника полиции предъявить удостоверение частного охранника;
  - действовать согласно должностной инструкции охранника.
34. Предъявлять по требованию сотрудников правоохранительных органов, других граждан удостоверение частного охранника.
35. Обязанности охранника при приеме и передачи специальных средств; вести документацию о приеме и выдаче специальных средств на объекте охраны (книга приема и выдачи специальных средств Исполнителя).
36. При ношении специальных средств принимать меры, исключающие возможность свободного доступа к специальным средствам посторонних лиц.

**Действия частного охранника по задержанию и передаче в органы внутренних дел лиц, совершивших противоправное посягательство на охраняемое имущество на «Объекте»:**

- осуществить задержание лиц, пытающихся незаконно вынести (вывезти) охраняемое имущество с объекта либо повредить его;
- незамедлительно сообщить о задержании в ближайшее отделение полиции, а также уполномоченному представителю Заказчика, руководству Исполнителя;
- по прибытию на объект сотрудников полиции немедленно передать им задержанного и по возможности зафиксировать документально факт задержания и передачи задержанного в органы полиции (составить акт задержания).

**Действия охранника в чрезвычайных ситуациях.**

**Нападение на охраняемый объект:**

- позвонить дежурному территориального отдела полиции, сообщить полный адрес объекта охраны (с указанием района, улицы, номера дома), свои должность, фамилию, имя и отчество, номер телефона, с которого производится звонок, подробно - суть происшедшего, четко и конкретно Ответить на уточняющие вопросы;
- позвонить директору ЧОО, доложить обстановку, в случае недозвона, нахождения абонента вне зоны действия сети сотовой связи отправить SMS-сообщение.

До прибытия сотрудников полиции принять все меры по предотвращению проникновения нападающих на объект. Зафиксировать приметы нападавших, содержание их действий и разговоров, другую информацию, которую в дальнейшем довести до сведения сотрудников правоохранительных органов. Обеспечить охрану места происшествия, фиксацию находящихся на нем следов и вещественных доказательств до прибытия работников полиции. При наличии пострадавших - оказать им первую доврачебную помощь, вызвать медицинских работников. Установить свидетелей и очевидцев происшествия, для обеспечения свидетельской базы.

По прибытии сотрудников полиции - оказывать им необходимое содействие.

**Захват людей в заложники:**

- позвонить дежурному территориального отдела полиции, доложить: полный адрес объекта охраны (с указанием района, улицы, номера дома), свои должность, фамилию, имя и отчество, номер телефона, с которого производится звонок, подробно - суть происшедшего, четко и конкретно ответить на уточняющие вопросы;
- позвонить директору ЧОО, доложить обстановку, в случае недозвона, нахождения абонента вне зоны действия сети сотовой связи отправить SMS-сообщение;

До прибытия сотрудников спецслужб и полиции не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе. При необходимости выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить

террористам, не допускать действий, которые могут спровоцировать их к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

По прибытии сотрудников спецслужб и полиции - оказывать им помощь в получении интересующей их информации.

#### **Нарушение правопорядка на объекте:**

- позвонить дежурному территориального отдела полиции, сообщить полный адрес объекта охраны (с указанием района, улицы, номера дома), свои должность, фамилию, имя и отчество, номер телефона, с которого производится звонок, подробно - суть происшедшего, четко и конкретно ответить на уточняющие вопросы;

- позвонить директору ЧОО, доложить обстановку, в случае недозвона, нахождения абонента вне зоны действия сети сотовой связи отправить SMS-сообщение.

По прибытии сотрудников полиции оказывать им содействие в поддержании правопорядка на охраняемом объекте.

#### **Поступление угрозы в письменной форме:**

Сохранить все имеющиеся письменные материалы, уложить их в полиэтиленовый пакет, поместить пакет в жесткую папку, для дальнейшей передачи правоохранительным органам. Стараться не оставить на материалах следов пальцев рук. Усилить бдительность.

- позвонить дежурному территориального отдела полиции, сообщить полный адрес объекта охраны (с указанием района, улицы, номера дома), свои должность, фамилию, имя и отчество, номер телефона, с которого производится звонок, подробно - суть происшедшего, четко и конкретно ответить на уточняющие вопросы;

- позвонить директору ЧОО, доложить обстановку, в случае недозвона, нахождения абонента вне зоны действия сети сотовой связи отправить SMS-сообщение;

#### **Поступление угрозы по телефону:**

Как только стало ясно, что абонент угрожает - стараться как можно дольше продлить разговор, при этом необходимо, чтобы кто-либо из сотрудников позвонил в полицию и сообщил о звонке.

В ходе разговора запоминать и письменно фиксировать все, что говорит абонент; отметить пол, примерный возраст, особенности речи (голос, темп речи, произношение, акцент); отметить звуковой фон (шум автомашин, железнодорожного транспорта, метро, звуки радио или телеаппаратуры, голоса и т.д.). Задать вопросы:

- куда, кому и по какому телефону звонит абонент?

- какие требования он выдвигает?

- он выдвигает требования от своего имени, или он является посредником?

- на каких условиях он согласен отказаться от совершения своих угроз?

- каким образом с ним можно связаться?

- кому он требует сообщить о его звонке?

- позвонить дежурному территориального отдела полиции, сообщить полный адрес объекта охраны (с указанием района, улицы, номера дома), свои должность, фамилию, имя и отчество, номер телефона, с которого производится звонок, подробно - суть происшедшего, четко и конкретно ответить на уточняющие вопросы;

- позвонить директору ЧОО, доложить обстановку, в случае недозвона, нахождения абонента вне зоны действия сети сотовой связи отправить SMS-сообщение.

#### **Массовые беспорядки вблизи охраняемого объекта:**

- по возможности закрыть окна, двери, опустить жалюзи. Усилить бдительность. Вести наблюдение за происходящим, определить зачинщиков беспорядков, при возможности - сфотографировать их или записать их приметы для дальнейшей передачи правоохранительным органам.

- позвонить дежурному территориального отдела полиции, доложить полный адрес объекта охраны (с указанием района, улицы, номера дома), свои должность, фамилию, имя и отчество, номер телефона, с которого производится звонок, подробно - суть происшедшего, четко и конкретно ответить на уточняющие вопросы;

- позвонить директору ЧОО, доложить обстановку, в случае недозвона, нахождения абонента вне зоны действия сети сотовой связи отправить SMS-сообщение.

По прибытии сотрудников полиции - оказывать им необходимое содействие.

#### **При обнаружении бесхозных предметов:**

Если хозяин предмета не обнаружен - действовать так, как это - закладка взрывного устройства:

- огородить предмет, исключить доступ кого бы то ни было к нему;
- не подходить к предмету, не прикасаться к нему;
- вызвать к месту обнаружения предмета управляющего на объекте;
- при принятии руководством объекта решения на эвакуацию - не допуская паники обеспечить ее организованное проведение;
- выставить сотрудников смены слева, на расстоянии не менее 80 метров от КПП - для прекращения доступа прохожих в опасную зону.
- позвонить дежурному территориального отдела полиции, сообщить полный адрес объекта охраны (с указанием района, улицы, номера дома), свои должность, фамилию, имя и отчество, номер телефона, с которого производится звонок, подробно - суть происшедшего, четко и конкретно ответить на уточняющие вопросы, указать, какие государственные, жилые, торговые, общественные и т.д. объекты имеются в непосредственной близости от объекта;
- позвонить директору ЧОО, доложить обстановку, в случае недозвона, нахождения абонента вне зоны действия сети сотовой связи отправить SMS-сообщение.
- выйти из здания, отойти на безопасное расстояние, вести наблюдение за подходами к объекту, не допускать людей в опасную зону.

По прибытии сотрудников спецслужб и полиции - действовать по их указанию.

#### **Пожар:**

При обнаружении признаков пожара (задымление, запах гари, повышение температуры, возгорание) охранник приступает к ликвидации очага возгорания на первоначальной стадии и вызывает пожарную охрану по тел. 01.

Охранник, получив сигнал об обнаружении признаков пожара:

- выдвигается к месту обнаружения признаков пожара, оценивает обстановку;
- докладывает руководству объекта и дежурному ЧОО;
- организует действия составом смены по ликвидации пожара до прибытия подразделений пожарной охраны;
- совместно с диспетчером эксплуатирующей компании принимает меры по прекращению всех работ в опасной зоне и удалению людей за ее пределы;

При невозможности погасить пожар своими силами - провести полную эвакуацию, покинуть объект, до прибытия пожарной команды находиться вблизи объекта и вести наблюдение.

Не допускать входа в здание посторонних лиц. Принять меры к освобождению пространства перед объектом от припаркованных автомобилей, для размещения пожарной техники.

#### **Авария (промышленное электропитание, водоснабжение, теплоснабжение).**

При обнаружении аварии в системе теплоснабжения или водоснабжения, немедленно сообщить об этом к руководству объекта. Принять возможные меры к ликвидации аварии. Проинформировать о случившемся руководство ЧОО.

При аварийной ситуации в период работы объекта, если руководством принято решение на эвакуацию - обеспечить организованный вывод людей из аварийных зон,

3.24. Порядок приёма и передачи дежурства. При приеме и передаче дежурства частный охранник обязан:

При заступлении на дежурство:

- при заступлении на дежурство частный охранник уточняет обстановку на «Объекте», принимает снаряжение, документацию, имущество, спецсредства (при наличии) и наличие первичных средств пожаротушения на объекте, производит обход внутреннего периметра «Объекта», обращая внимание на целостность окон, дверей и материальных

ценностей, находящихся под охраной, а также на отсутствие аварийных ситуаций на «Объекте».

- заступить на охрану «Объекта» в соответствии с внутренним распорядком работы «Объекта» и во время, указанное представителем Заказчика на «Объекте». Частный охранник обязан прибыть за 15-20 минут до начала рабочей смены.

- при суточном графике частный охранник, сдающий дежурство осуществляет передачу имущества и документации согласно требованиям Закона РФ «О частной детективной и охранной деятельности», переодевается и покидает «Объект» после того, как очередной охранник принял «Объект» под охрану и доложил о смене Оперативному дежурному ЧОО;

- при дневном графике прибывает к открытию «Объекта», осуществляет меры по обеспечению безопасного открытия Объекта сотрудниками «Объекта». После того, как частный охранник принял «Объект» под охрану, докладывает о заступлении Оперативному дежурному ЧОО.

- при обстоятельствах, не позволяющих частному охраннику заступить на дежурство, он обязан доложить директору ЧОО и Начальнику охраны объекта.

При окончании (сдаче) дежурства частный охранник обязан:

- произвести обход внутреннего периметра «Объекта», обращая внимание на целостность окон, дверей и материальных ценностей, находящихся под охраной, а также отсутствие аварийных ситуаций на «Объекте»;

- доложить о результатах обхода Старшему смены (при наличии) и получить его разрешение (подпись в «Журнале приема и сдачи дежурства») на убытие с охраняемого «Объекта».

## II. Охраннику запрещается:

- Нарушать требования настоящей Инструкции;

- Нарушать требования правил противопожарной безопасности, пользоваться неисправными электроприборами, применять нестандартные (самодельные) электрические приборы;

- Выполнять иные функции, не предусмотренные настоящей Инструкцией;

- Принимать под охрану и сдавать из-под охраны имущество и материальные ценности у неуполномоченных лиц;

- Отвлекаться от несения дежурства, покидать пост и охраняемый объект до прибытия смены и без разрешения старшего смены;

- Курить в местах, специально для этого не оборудованных;

- Допускать на пост посторонних лиц, в том числе сотрудников охраны не из состава своей дежурной смены;

- Устранять неисправности электропроводки, водоснабжения, канализации и т.д. самостоятельно;

- Вступать в разговоры с кем бы то ни было на неслужебные темы;

- Спать, читать, писать, играть на музыкальных инструментах и в какие-либо игры, смотреть телевизор, жевать жевательную резинку;

- Нарушать форму одежды;

- Пользоваться служебной телефонной связью в личных целях, а также вести неслужебные разговоры по личному мобильному телефону;

- Без служебной необходимости и без указания старшего смены заходить в незакрытые складские, административные и другие хозяйственные помещения;

- Употреблять спиртные и содержащие алкоголь напитки, находится на территории предприятия в абстинентном синдроме;

- Разглашать сведения, содержащие служебную или коммерческую тайну.